

GLORIA

Política de
Privacidad

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 1 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Leche Gloria S.A. (en adelante, “LA EMPRESA”), identificada con RUC N° 20100190797, ubicada en Av. República de Panamá 2461, Urb. Santa Catalina, La Victoria; reconoce la importancia que tiene la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios, por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y el empleo de estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento (en adelante, “las normas de protección de datos personales”).

LA EMPRESA es el primer responsable del tratamiento de datos de tu información personal. Los principios que se fijan en esta Política de Privacidad se aplican a todos los responsables del tratamiento de datos de LA EMPRESA.

1. PRINCIPALES TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- “Datos personales”: Es toda información que pueda identificar a una persona natural o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo: Nombres y Apellidos, Documento de Identidad, Estado Civil, entre otros.
- “Tratamiento de datos personales”: se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice con tus datos personales, ya sea o no mediante medios automáticos, que incluye recogida de datos, grabación, organización, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, uso, acceso por transmisión, diseminación u otras formas de disponibilidad, alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción (p. ej., cualquier actividad que LA EMPRESA realice efectivamente en relación a los datos personales que nos envías).
- “Terceros” se refiere, a los efectos de esta Política de Privacidad, a cualquier empresa que no se encuentra bajo el control de LA EMPRESA a través de su propiedad directa o indirecta.

2. LOS DATOS QUE LA EMPRESA RECOLILA

LA EMPRESA recolecta lo siguientes datos, dependiendo de la finalidad del proceso:

A. Datos de carácter identificativo:

- Nombres, apellidos, N° de DNI/RUC/Pasaporte/Carnet de extranjería, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, firma, imagen, teléfono.

B. Datos de características personales:

- Datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, edad, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, sexo.

C. Datos de carácter social:

- Aficiones y hábitos personales.

D. Datos sensibles:

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 2 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

- Huella dactilar, información relativa a la salud física o mental

E. Datos Personales indirectos:

- Cookies¹, enlaces e información del sistema.

3.IDENTIFICACIÓN Y FINALIDAD DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

La información personal brindada por las personas naturales a través de cualquier medio será almacenada en los bancos de datos personales registrados a nombre de Leche Gloria S.A. en el Registro de la Autoridad de Protección de Datos Personales. El detalle de Bancos de Datos Personales registrados se encuentra en el Anexo N° 1.

Bajo ninguna circunstancia, el tratamiento de los datos personales se extenderá a una finalidad distinta a aquellas para las que fueron recopilados.

4. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales, ya sea de forma física o electrónica, da su consentimiento expreso para que LA EMPRESA trate sus datos personales según las finalidades descritas en esta Política. Asimismo, garantiza la exactitud, veracidad y actualización de la información proporcionada.

En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, LA EMPRESA no podrá cumplir con las finalidades correspondientes.

5. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Dependiendo de la finalidad del tratamiento de los datos personales, LA EMPRESA podrá realizar transferencias de información. Para ver el detalle de Empresas con las que se transfiere o comparte información personal ver el Anexo N° 2.

LA EMPRESA exige a todo el personal que tiene acceso a datos personales, se comprometa a cumplir con todos los términos, condiciones y obligaciones dispuestas en la Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento.

LA EMPRESA garantiza la privacidad de los datos personales transferidos o compartidos a terceros implementando todas las medidas de seguridad necesarias a nivel de procedimientos y tecnología. LA EMPRESA incorpora cláusulas de confidencialidad y protección de datos personales en los contratos suscritos con empresas de terceros.

LA EMPRESA no compartirá datos personales con ninguna empresa u organización de terceros que pretendan utilizarlos en otras finalidades que no estén descritas en esta Política.

¹ Información sobre las preferencias del usuario al momento de visitar una página web o aplicación.

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 3 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

LA EMPRESA, en cumplimiento de imperativos legales y/o requerimiento judicial, puede encontrarse en la necesidad de compartir los datos personales de sus usuarios con juzgados y otras autoridades para cumplir con procedimientos judiciales o de requerimientos de una autoridad pública.

6. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA realiza flujo transfronterizo de los datos recopilados, siendo un servicio únicamente de almacenamiento, los cuales se encuentran declarados ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, ver Anexo N° 3.

LA EMPRESA, con la finalidad de garantizar la seguridad respecto de los datos almacenados por nuestros proveedores, ha establecido mecanismos de seguridad para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos almacenados a través de compromisos legales, siendo el único autorizado para utilizar dichos datos LA EMPRESA.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

LA EMPRESA no llevará a cabo el tratamiento de datos personales relativos a menores de 14 años de edad. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recopilados corresponden a un menor de edad, se adoptarán las medidas oportunas para su eliminación.

Sin embargo, excepcionalmente los menores de edad que sean mayores de 14 años podrán llenar los formularios web de LA EMPRESA, siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales, salvo exigencia legal en contrario.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales recopilados serán conservados por LA EMPRESA por el plazo que se considere necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas y/o por el tiempo que indique alguna norma específica al respecto, plazo que se cumpla primero. Asimismo, los datos personales podrán ser cancelados o eliminados a solicitud del usuario acorde a los derechos ARCO, en caso no exista disposición normativa. Si el titular del dato no solicita la cancelación de sus datos, LA EMPRESA conservará los datos por un período de 10 años. Después de este período, los datos personales serán eliminados de todos los sistemas de LA EMPRESA.

9. MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

LA EMPRESA ha adoptado las medidas de seguridad necesarias exigidas por las normas de protección de datos personales y se compromete a tratar los datos personales como información confidencial a fin de prevenir e impedir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información.

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 4 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

LA EMPRESA no se hace responsable sobre el riesgo de pérdida de información de datos personales, cuando el usuario realiza la transferencia de información a los servidores de LA EMPRESA a través de su computadora o dispositivo móvil.

10. DERECHOS ARCO

LA EMPRESA pone a disposición de los usuarios la posibilidad de ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de acuerdo a la legislación vigente. Para ello deberá ingresar a la página web <http://lpdp.centro.com.pe> o <http://leydeproteccióndedatospersonales.centro.com.pe> y registrar una solicitud de atención adjuntando la información establecida por la ley, información que se encuentra contemplada en el formulario puesto a disposición en las páginas web mencionadas.

Los derechos son los siguientes:

- **Información:** El usuario podrá solicitar información relativa a sus derechos y/o acerca de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales.
- **Revocatoria:** El usuario podrá revocar su consentimiento brindado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.
- **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de LA EMPRESA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- **Oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

Los Derechos ARCO de datos personales sólo pueden ser ejercidos por el Titular de los Datos Personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; llenando el formulario publicado en el siguiente

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 5 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

11. EMPLEO DE COOKIES

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten identificar el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de mejorar la experiencia de los visitantes de los sitios web de LA EMPRESA, así también permiten almacenar y recuperar información estadística sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue. La información recopilada es considerada información personal de los usuarios y por lo tanto debe cumplir lo establecido en el presente Política.

Los usuarios se encuentran en la capacidad de deshabilitar la mayoría de cookies que son enviadas a las computadoras y dispositivos móviles por medio del cambio de las configuraciones predispuestas para sus navegadores y sistemas operativos. El deshabilitar las cookies puede tener como consecuencia que LA EMPRESA no ofrezca contenido personalizado a sus usuarios.

LA EMPRESA no utilizará cookies para otras finalidades a menos que cuente con el correspondiente consentimiento.

La página Web de LA EMPRESA utiliza los siguientes tipos de cookies:

- A. **Cookies necesarias:** Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestra Página Web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos.
- B. **Cookies estadísticas:** Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestra Página Web. Gracias a ellas podemos mejorar constantemente tu experiencia de navegación. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.
- C. **Cookies de marketing:** Estas cookies permiten una gestión eficiente de los espacios publicitarios. Al analizar tus hábitos de navegación, nos permiten desarrollar un perfil específico y mostrarte publicidad personalizada y relevante para ti. Gracias a estas cookies no verás anuncios que no te interesen. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.

El detalle de las cookies se encuentra en el Anexo N° 4.

12. BLOGS, FOROS Y REDES SOCIALES

LA EMPRESA no es responsable por el contenido de publicaciones realizadas por usuarios dentro de blogs, foros o redes sociales en Internet. Las opiniones registradas en dichos medios no reflejan la posición de LA EMPRESA y son responsabilidad únicamente del usuario que realizó la publicación.

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 6 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

LA EMPRESA se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de blog, foros o redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido.

Asimismo, LA EMPRESA no se hará responsable de los daños y perjuicios ocasionados por dichas publicaciones, así como por la reproducción, distribución, publicación de fotos, videos o comentarios que se encuentren bajo la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

13. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar los cambios que considere pertinentes a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

Si tiene alguna duda, comentario o pregunta relacionada a la Política de Privacidad o a alguno de los puntos que forman parte de la misma, le invitamos a escribirnos a leydeprotecciondedatos@centro.com.pe

14. NECESIDAD DE ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad proporciona la información necesaria para realizar una elección razonada sobre si el usuario desea utilizar esta aplicación para enviar sus datos personales a LA EMPRESA.

Navegando por esta aplicación y comunicándote a través de la página Web, reconoces y aceptas el tratamiento de tus datos personales indirectos (cookies, conexión e información del sistema) según lo expuesto en esta Política de Privacidad.

Si solicitas que te brindemos un determinado servicio (p.e. recibir publicaciones o información sobre nuevos productos, etc.), requerimos que nos facilites algunos datos personales directos (nombre, domicilio y dirección de e-mail). En este caso, solicitaremos tu autorización expresa para recopilar, administrar, tratar y utilizar estos datos personales.

Lima, marzo 2024

GLORIA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: Página 7 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

Anexo N° 1

Los datos personales serán almacenados en los siguientes bancos de datos personales:

Código de Registro	Denominación	Finalidad	Titular del Banco de Datos
11005	Trabajadores	Registro de la información de postulantes para procesos de selección, trabajadores actuales para la gestión de recursos humanos, gestión de seguros sociales, comunicaciones internas, bienestar social, antecedentes, licencias, control y prevención de seguridad y salud ocupacional, registro histórico de los trabajadores derechos y beneficios laborales otorgados.	Leche Gloria S.A.
11006	Proveedores	Registro de información para la gestión, control de denuncias y reclamos de los proveedores, datos del personal de los contratistas para control y cumplimiento de servicios contratados. Gestión comercial, contractual y de negociaciones con el objetivo de evaluar y analizar las propuestas de servicios y para fines de control y prevención de seguridad.	Leche Gloria S.A.
11007	Clientes	Registro de información para gestión de reclamos y denuncias de clientes, comunicación, publicidad y ventas, seguridad y salud de clientes visitantes y para el análisis de proyectos y planes comerciales y de mejoras continuas.	Leche Gloria S.A.
22348	Contacto	Recopilar los datos de las personas que se contactan por medio de los canales disponibles para suscribirse y remitir consultas o participar en sorteos desarrollados por la compañía.	Leche Gloria S.A.
22349	Quejas y Reclamos	Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y/o reclamos para gestionarlos y brindarles atención.	Leche Gloria S.A.
27106	Videovigilancia	Recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones por medidas de seguridad; así como, para mantener un registro en caso de incidentes.	Leche Gloria S.A.

GLORIA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		CÓDIGO: Página 8 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

27107	Seguridad- Control de Accesos	Recopilar los datos de las personas que ingresan a las instalaciones por medidas de seguridad.	Leche Gloria S.A.
27108	Beneficiarios- Receptores de Donaciones	Recopilar los datos personales de los beneficiarios para realizar donaciones.	Leche Gloria S.A.
27109	Público Objetivo	Recopilar los datos personales del público objetivo para remitir información de eventos, servicios, productos e información nutricional.	Leche Gloria S.A.
27110	Diagnóstico	Recopilar los datos personales para realizar diagnósticos médicos y nutricionales, elaborar reportes estadísticos e informes científicos.	Leche Gloria S.A.
27111	Línea Ética	Recopilar los datos personales para gestionar las denuncias realizadas en la línea ética.	Leche Gloria S.A.

Anexo N° 2

Detalle de Empresas con las que Leche Gloria S.A. transfiere o comparte información personal en virtud de un contrato.

I. Empresas del Grupo Empresarial:

- **Centro de Sistemas y Negocios S.A.**
R.U.C.: 20512613218
Dirección: Av. Paseo de la República N° 2357, Urb. Santa Catalina, La Victoria, Lima.
- **Distribuidora Exclusiva de Productos de Calidad S.A.C.**
R.U.C.: 20467539842
Dirección: Av. República de Panamá 2457, La Victoria, Lima.
- **Agroindustrial del Perú S.A.C.**
R.U.C.: N° 20506475288
Dirección: Av. República de Panamá 2461, La Victoria, Lima.
- **Panificadora Gloria S.A.**
R.U.C.: N° 20600679164
Dirección: Av. República de Panamá 2461, La Victoria, Lima.

II. Empresas proveedoras de servicios:

- **ORBE GOURMET E.I.R.L.**

GLORIA	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</u>		CÓDIGO: Página 9 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA:	03/2024

(Servicio para Trabajadores)

R.U.C.: 20545712084

Dirección: Calle Monte Casino Nro. 123 Dpto. 202 (entre la Av. Reynaldo Vivanco con Monte) Surco, Lima.

- **Compañía Cervecería Ambev Perú S.A.C.**

(Servicio para Proveedores)

R.U.C.: 20506228515

Dirección: Av. Los Laureles Nro. 121, Lurigancho, Lima.

- **J&V RESGUARDO S.A.C.**

(Servicio de Seguridad)

R.U.C.: 20100901481

Dirección: Av. Defensores del Morro Nro. 1620, Chorrillos, Lima.

- **Adecco Consulting S.A.**

(Servicio Logístico)

R.U.C.: 20503980216

Dirección: Av. Circunvalación Club Golf Los Incas Nro. 208 Torre 3-305B, Santiago de Surco, Lima.

- **ERNST & YOUNG S.R.L.**

(Servicio de la Línea Ética)

R.U.C.: 20504714030

Dirección: Av. Victor Andrés Belaunde Nro. 171, Urb. El Rosario, San Isidro, Lima.

Anexo N° 3

Detalle de Empresas con las que Leche Gloria S.A. realiza flujo transfronterizo de datos personales.

- **Internap Holding LLC (INAP)**

Dirección: 250 Williams Street Suite E-100 Atlanta, GA 30303, Estados Unidos.

Anexo N° 4

La página Web de LA EMPRESA utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

GLORIA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: Página 10 de 12
VERSIÓN:	01	VIGENCIA: 03/2024

Nº	Cookies	Propia/Tercero	Tipo	Finalidad	Duración
1	_clk	Propia	HTTP Cookie	Almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web y ayudar a crear un informe analítico de cómo está funcionando el sitio web.	1 año
2	_ga	Google Analytics (tercero)	Cookies analíticas	Registrar una identificación única para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años
3	_gid	Google Analytics (tercero)	Cookies analíticas	Calcular datos de visitantes, sesiones, campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio.	1 día
4	_fbp	Facebook (tercero)	Publicidad	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios.	3 meses
5	_hjFirstSeen	Propia	HTTP Cookie	Identificar la primera sesión de un nuevo usuario.	Durante la sesión
6	laravel_session	Propia	Cookies de Sesión (propia)	Permite a guardar datos serializados de estado a través de una cookie temporal también conocida como Cookie de sesión.	Durante la sesión
7	_clk	Propia	HTTP Cookie	Almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web y ayudar a crear un informe analítico de cómo está funcionando el sitio web.	1 día
8	_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar (tercero)	Cookies estadísticas	Almacenar visitas únicas.	30 minutos
9	_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar (tercero)	Cookies estadísticas	Detectar la primera sesión de vista de página de un usuario.	30 minutos
10	_hjIncludedInSessionSample	Hotjar (tercero)	Estadísticas	Esta cookie es instalada por Hotjar con fines de rendimiento y análisis.	30 minutos
11	__Secure-3PAPISID	Google	Publicitaria	Registrar los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados.	2 años
12	__Secure-3PSID	Google	Publicitaria	Registrar los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados.	2 años
13	__Secure-APISSID	Google	Publicitaria	Registrar los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados.	2 años
14	__Secure-1PAPISID	Google	Publicitaria	Medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones.	2 años
15	SSID	Google	Publicitaria	Medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones.	2 años
16	HSID	Google	Publicitaria	Medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones.	2 años
17	SID	Google	Analíticas	Recoger información analítica para el buscador de google.	Sesión
18	APISID	Google	Publicitaria	Personalizar los anuncios de Google en sitios web en función de búsquedas e interacciones recientes	2 años
19	HSID	Google Ads	Funcional	Proporcionar datos de prevención de fraudes.	2 años
20	cc_cookie_accept	Propia	Técnica	Identificar si el usuario acepta el uso de cookies en este sitio web.	1 año
21	cc_cookie_decline	Propia	Técnica	Identificar si el usuario acepta el uso de cookies en este sitio web.	Sesión
22	CLID	Microsoft Clarity	Analítica	El propósito de esta cookie es elaborar mapas de calor y registro de sesiones.	1 año
23	NID	Google	Técnica	Registrar una ID.	6 meses
24	MUID	Microsoft Clarity	Marketing	El propósito de esta cookie es sincronizar la ID en muchos dominios de Microsoft diferentes para permitir el seguimiento de usuarios.	1 año 24 días
25	OTZ	Google	Analítica	Identifica las preferencias del usuario.	1 mes
26	DV	Google	Analítica	Guardar preferencias y otros datos del usuario.	7 min

GLORIA